

## 1. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

ThuisCompany kan jouw persoonsgegevens verwerken, doordat je gebruik maakt van onze diensten en omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ThuisCompany verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten stem je in met de verwerking hiervan. De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- geboortedatum
- emailadres
- IP-adres
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de inzet van onze medewerkers.

### Waarom ThuisCompany deze gegevens nodig heeft

- Om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als jij daar om verzoekt, en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien wij je telefonisch onverhoopt niet kunnen bereiken.
- Voor het uitvoeren van een met jouw gesloten overeenkomst van een opdracht.
- Om onze website ThuisCompany.nl te optimaliseren voor een gebruiksvriendelijke ervaring.
- Voor verzending, analyse en optimalisatie van al onze (digitale) uitingen waaronder de nieuwsbrief, blogs, e-mailcampagnes en aanbiedingen van onze diensten.

### Hoe lang bewaren wij de gegevens

Jouw gegevens worden niet langer gebruikt dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- De gegevens welke binnen komen via het contactformulier op de website worden bewaard tot maximaal één maand na contactmoment alvorens vernietiging.
- De gegevens van potentieel klant en bijbehorende plan op maat worden bewaard tot 1 jaar na kennismaking alvorens vernietiging.
- De gegevens van potentieel ThuisCoach worden bewaard tot 1 jaar na intake. Hierna wordt na overleg deze periode verlengd of de gegevens verwijderd.
- De gegevens worden bewaard zolang de dienstverlening tussen klant en ThuisCompany plaatsvindt.
- De gegevens van onze klanten en ThuisCoaches worden bewaard zolang de dienstverlening gaande is en wettelijke verplichting loopt.

## 2. Delen met anderen

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de afspraak met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookiebeleid

ThuisCompany.nl gebruikt verschillende cookies om de bezoeker een gebruiksvriendelijke ervaring te kunnen bieden. Een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een internetserver en dat zich op de vaste schijf van de computer installeert. Een cookie houdt de sporen bij van de bezochte website en bevat een aantal gegevens over dit bezoek.

Conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG 2020) stelt ThuisCompany bezoekers op de hoogte over het plaatsen van de volgende cookies: functionele, analytische en tracking-cookies.

### Toestemming

Bij het eerste bezoek wordt je over ons cookiebeleid geïnformeerd over het opslaan van functionele en analytische cookies. Voor een gepersonaliseerde ervaring kun je ervoor kiezen om tracking-cookies te laten plaatsen.

- Functionele cookies zijn nodig om de site optimaal te laten werken en jouw voorkeuren voor het gebruik van cookies in op te slaan.
- Analytische cookies: ThuisCompany maakt gebruik van Google Analytics, zodat wij inzicht krijgen hoe de website gebruikt wordt en hoe wij de gebruiksvriendelijkheid kunnen verbeteren. De privacy blijft hier altijd gewaarborgd.
- Tracking-cookies: ThuisCompany.nl gebruikt, indien aangegeven door de bezoeker, tracking-cookies om op basis van het surfgedrag van de bezoeker relevante aanbiedingen te tonen op het Google Display Netwerk en Facebook.

### Social Media Plug-ins

ThuisCompany.nl maakt het voor de bezoeker eenvoudig om relevante artikelen en blogs te delen op sociale netwerken, zoals: Facebook, Twitter, LinkedIn en WhatsApp.

### Nieuwsbrief

Indien je onze nieuwsbrief ontvangt en deze niet meer wilt ontvangen, kun je altijd contact met ons opnemen. Je ontvangt dan niet langer e-mail van ons.

### E-mail

Wij gebruiken het e-mailadres van klanten en/contactpersonen om te corresponderen over een opdracht.

## 3. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@thuiscompany.nl](mailto:info@thuiscompany.nl) Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.



### **Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP als ThuisCompany bovengenoemde niet naleeft.

### **Beveiligen**

ThuisCompany neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op met [info@thuiscompany.nl](mailto:info@thuiscompany.nl)

**ThuisCompany kun je als volgt bereiken:**

### **E-mail**

[info@thuiscompany.nl](mailto:info@thuiscompany.nl)

### **Telefonisch**

Astrid : 06-21365288

Bianca : 06-21668931